

OBCHODNÉ PODMIENKY

DODÁVKY ELEKTRINY PRI POSKYTOVANÍ UNIVERZÁLNEJ SLUŽBY

ODBERATEĽOM ELEKTRINY V DOMÁCNOSTI

účinné od 1.1.2025

Článok I. Predmet úpravy

Spoločnosť EP ENERGY TRADING, a.s. so sídlom: Klimentská 1216/46, 110 02 Praha, Česká republika IČO: 27386643 konajúca v Slovenskej republike prostredníctvom EP ENERGY TRADING, a.s., organizačná zložka, so sídlom na Pribinova 25, 811 09 Bratislava, IČO: 36 682 071 (ďalej len „EPET“) (ďalej len „Dodávateľ“), je držiteľom povolenia na dodávku elektriny. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby (ďalej len „obchodné podmienky“) odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „Odberateľ“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom, vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej aj „PDS“) na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, ako aj zmluvy o dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“) pre Odberateľov, vrátane tých, ktoré boli uzatvorené medzi Dodávateľom a Odberateľom pred účinnosťou týchto obchodných podmienok.

Zmluvy za ceny regulované Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) podľa osobitného predpisu¹, uzatvorené do 31. 3. 2022 medzi Dodávateľom a Odberateľom na dobu neurčitú alebo na dobu určitú presahujúcu 31. december 2022, sa v zmysle § 96g ods. 1 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov považujú za Zmluvy za ceny regulované úradom uzavreté na dobu určitú do 31. decembra 2022. Pokiaľ Odberateľ neurobil do 30. apríla 2022 prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú úradom k 31. decembru 2022, Zmluva sa obnovuje na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho roka.

¹ Zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Ak Odberateľ uzatvoril s Dodávateľom Zmluvu za cenu regulovanú úradom v období od 1. 4. 2022 do 31. 12. 2022 a Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú alebo určitú, ktorá končí v iný deň, ako je 31. 12. 2023, má sa za to, že Zmluva je uzatvorená do 31. 12. 2023. Pokiaľ Odberateľ neurobí do 31. marca 2023 prejav vôle ukončiť Zmluvu za cenu regulovanú úradom k 31. decembru 2023, Zmluva sa obnoví na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu k 31. decembru príslušného kalendárneho roka.

Pre zmluvy uzatvorené po 31.12.2022 platí, že Zmluva za cenu regulovanú úradom sa obnovuje vždy aj na nasledujúci kalendárny rok, a to aj opakovane, ak Odberateľ neurobí do 31. marca daného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť túto Zmluvu k 31. decembru daného kalendárneho roka.

Ak Odberateľ urobí do 31. marca príslušného kalendárneho roka prejav vôle ukončiť Zmluvu doručením oznámenia o výpovedi Dodávateľovi, Zmluva zaniká k 31. decembru príslušného kalendárneho roka.

Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

1. **odberateľom elektriny v domácnosti** fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
2. **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
3. **zmluvou** zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, na základe ktorej sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a

časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby; cena za dodanú elektrinu môže byť dohodnutá aj spôsobom určenia alebo výpočtu ceny; súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny môže byť aj dojednanie o poskytnutí flexibility,

4. **obchodnými podmienkami** tieto Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti, ktorí uzatvorili zmluvu o združenej dodávke elektriny,
5. **regulovanou cenou** cena za dodávku elektriny podliehajúca cenovej regulácii, schválená rozhodnutím úradu,
6. **neregulovanou cenou** cena za dodávku elektriny nepodliehajúca cenovej regulácii,
7. **dynamickou cenou** neregulovaná cena za dodávku elektriny, ktorej výška odráža zmeny cien na denných a vnútrodenných trhoch s elektrinou v časových intervaloch, ktoré prinajmenšom zodpovedajú frekvencii vysporiadania obchodov na týchto trhoch,
8. **inteligentným meracím systémom** súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu,
9. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia,
10. **univerzálnou službou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny v ustanovenej kvalite za primerané, konkurencieschopné, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
11. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny; podmienky poskytovania distribúcie elektriny a prístupu do distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny v domácnosti pripojené, upravuje platný a účinný prevádzkový poriadok príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy schválený úradom a ostatné platné všeobecne záväzné právne predpisy alebo normatívne akty. Prevádzkový poriadok prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ku ktorej je odberné miesto odberateľa elektriny pripojené, je spravidla zverejnený na webovom sídle príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy,
12. **miestnou distribučnou sústavou** distribučná sústava, do ktorej je pripojených najviac 100 000 odberných miest,
13. **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
14. **odchýlkou odberateľa elektriny v domácnosti ako účastníka trhu s elektrinou** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
15. **odberným miestom** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov,
16. **odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku,
17. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidiel prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
18. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený úradom, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu,
19. **určeným meradlom** je prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa

mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie²,

20. **prerušením dodávky a distribúcie elektriny** odpojenie odberného elektrického zariadenia bez ukončenia zmluvného vzťahu; pri prerušení dodávky elektriny môže byť odobraté určené meradlo,
21. **ukončením dodávky a distribúcie elektriny** ukončenie zmluvného vzťahu s odobratím určeného meradla, ak nie je ukončenie zmluvy dohodnuté inak,
22. **zabezpečením distribúcie elektriny a s ňou súvisiacich služieb** uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy zo strany dodávateľa elektriny s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy,
23. **vyúčtovacou faktúrou** vyúčtovanie dodávky elektriny vrátane informácií o vyúčtovaní za dodávku elektriny,
24. **elektronickou faktúrou** vyúčtovacia faktúra vystavená v elektronickej forme,
25. **cenníkom služieb dodávateľa** je platný cenník dodávateľa obsahujúci ceny služieb a výkonov súvisiacich s dodávkou elektriny zverejnený na webovom sídle Dodávateľa (ďalej len „cenník služieb Dodávateľa“) vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
26. **cenníkom služieb prevádzkovateľa distribučnej sústavy** (ďalej len „cenník služieb PDS“) je cenník obsahujúci ceny služieb PDS spojených s distribúciou elektriny uverejnený na webovom sídle PDS vydaný v súlade s vyhláškou úradu č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom,
27. **Zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

28. **Zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov,
29. **Pravidlami trhu** vyhláška č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov.

Článok III.

Uzatvorenie Zmluvy a jej zmena

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany na vyžiadanie povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť.
2. Zmluva sa uzatvára:
 - 2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu³ osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní,
 - 2.4 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa⁴,
 - 2.5 elektronicky za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa, prostredníctvom mobilnej aplikácie Dodávateľa) alebo inými prostriedkami diaľkovej komunikácie podľa osobitného predpisu³ bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, a to za podmienok stanovených Dodávateľom,
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom sú obchodné podmienky. Odberateľ obdrží obchodné

² Zákon č. 157/2018 Z. z. o metroológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

³ § 43a až 45 Občianskeho zákonníka.

⁴ § 17a zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

podmienky najneskôr pri uzatvorení Zmluvy. So súhlasom Odberateľa Dodávateľ zašle obchodné podmienky Odberateľovi elektronicky alebo iným dohodnutým spôsobom

4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najneskôr 30 dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami podľa bodov 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 tohto článku, resp. dňom, keď došlo k prejavu súhlasu Odberateľa a Dodávateľa s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2.5 tohto článku za súčasne splnenej podmienky, že Odberateľ splnil obchodné a zmluvné podmienky Dodávateľa, technické podmienky príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a Zmluva obsahuje všetky nevyhnutné náležitosti rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačné údaje Odberateľa, identifikačné údaje odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste (predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa), sadzbu a cenu.
6. Zmluva je účinná dňom začatia dodávky elektriny. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu vzniká dňom zaradenia odberného miesta Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdením termínu začiatku dodávky elektriny zo strany PDS do odberného miesta Odberateľa. Termín začatia dodávky uvedený v zmluve určuje predpokladaný začiatok dodávky elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej aj „predpokladaný termín začatia dodávky“). Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný termín začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky, ktoré by bránili začatiu dodávky elektriny v predpokladanom termíne začatia dodávky, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne. Obchodnou prekážkou sa, okrem iného, rozumie stav, keď Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa elektrinu za regulovanú cenu z dôvodu, že Odberateľ včas, resp. v dostatočnom časovom predstihu, neoznámil Dodávateľovi skutočnosť, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou. Pokiaľ odberateľ v Zmluve neuviedol predpokladaný termín začatia dodávky, podpisom berie na vedomie, že dodávka elektriny bude realizovaná k najskoršiemu možnému termínu; dodávka elektriny však nemôže začať skôr, ako dôjde k montáži určeného meradla zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého plnomocenstva v origináli alebo v úradne overenej fotokópii; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁵.
8. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy najmä, nie však výlučne, z dôvodov vyplývajúcich z týchto obchodných podmienok; odmietnutie uzatvorenia Zmluvy Dodávateľ odôvodní.
9. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou v prípade, ak o takúto Zmluvu požiada Odberateľ Dodávateľa počas roka a súčasne Dodávateľ objektívne nie je schopný zabezpečiť pre Odberateľa elektrinu za regulovanú cenu z dôvodu, že Odberateľ včas, resp. v dostatočnom časovom predstihu, neoznámil Dodávateľovi skutočnosť, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy s regulovanou cenou.
10. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti alebo že má užívacie právo k nehnuteľnosti, alebo že má súhlas vlastníka nehnuteľnosti na dodávku a distribúciu elektriny do odberného miesta, ktoré sa v nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „oprávnený vzťah k nehnuteľnosti“). Dodávateľ má právo požiadať a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti a v prípade, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ

⁵ § 115 a 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku na náhradu škody až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k nehnuteľnosti.

11. Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že má uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná. Dodávateľ má právo požiadať Odberateľa a Odberateľ je povinný na základe požiadavky Dodávateľa predložiť bez zbytočného odkladu Dodávateľovi platnú zmluvu o pripojení alebo potvrdenie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o tom, že má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení s prevádzkovateľom distribučnej sústavy týkajúcu sa odberného miesta, do ktorého má byť dodávka elektriny uskutočňovaná (ďalej aj „doklad o pripojení“). Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad o pripojení, Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom až do času predloženia dokladu o pripojení a v prípade, že Zmluva už bola uzatvorená, považuje sa nepredloženie dokladu o pripojení za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ môže v takomto prípade od Zmluvy odstúpiť. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy aj vtedy, ak o uzatvorenie Zmluvy žiada Odberateľ, ktorého odberné miesto je pripojené do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu.

12. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom, ktorý za posledných 12 mesiacov neoprávnene odoberal elektrinu alebo iným spôsobom podstatne porušil predchádzajúcu Zmluvu alebo obchodné podmienky.

13. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v prípade, ak má Odberateľ, jeho blízke osoby⁶ alebo osoby žijúce s ním v spoločnej domácnosti voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy aj v prípade, ak na dotknutom odbernom mieste eviduje Dodávateľ neuhradené peňažné záväzky. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy elektronickou formou aj v

prípade, ak má dôvodné pochybnosti o totožnosti Odberateľa. Rovnako má Dodávateľ právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy, ak Odberateľ neposkytol Dodávateľovi doklady preukazujúce, že odber elektriny v odbernom mieste slúži výlučne pre vlastnú spotrebu elektriny v domácnosti.

14. Zmluva môže byť zmenená na základe požiadavky Odberateľa o zmenu:

- a) sadzby, pričom sadzba sa priznáva spravidla najmenej na jeden rok,
- b) charakteru odberu (rozšírenie, zlúčenie, zmena miesta pripojenia, zmena prúdovej hodnoty hlavného ističa pred elektromerom a pod.),
- c) spôsobu merania,
- d) korešpondenčnej adresy,
- e) bankového spojenia,
- f) výšky, periodicity alebo spôsobu úhrady preddavkovej platby,
- g) spôsobu úhrady vyúčtovacej faktúry,
- h) osobných údajov Odberateľa,
- i) údajov odberného miesta,
- j) rezervovanej kapacity alebo zmeny typu rezervovanej kapacity, pričom podmienkou takejto zmeny je predošlá akceptácia zo strany PDS.

Požiadavka Odberateľa vo vyššie uvedených prípadoch sa považuje za akceptovanú v prípade, že Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie požiadavky alebo si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle požiadavky Odberateľa.

15. Zmluva môže byť zmenená formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri zmene:

- a) fakturačného cyklu,
- b) výšky preddavkových platieb,
- c) bankového spojenia Dodávateľa,
- d) identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,

⁶ § 116 Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov.

- e) korešpondenčnej adresy Dodávateľa,
- f) periodicity a spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru,
- g) sadzby.

Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi sa považuje za uskutočnenú v prípade doručenia takéhoto oznámenia Odberateľovi alebo ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi. Zmena Zmluvy formou oznámenia Dodávateľa Odberateľovi pri určení spôsobu úhrady preddavkových platieb a úhrady za vyúčtovaciu faktúru sa považuje za uskutočnenú, ak si Odberateľ a Dodávateľ začnú plniť povinnosti v zmysle takéhoto oznámenia Dodávateľa Odberateľovi.

16. Za náklady súvisiace so zmenou Zmluvy vyvolané Odberateľom mimo úkonov, ktoré sú zahrnuté v tarifách, účtuje Dodávateľ poplatky podľa platného cenníka služieb Dodávateľa.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je dohodnutá v Zmluve a zároveň je stanovená cenníkom za združenú dodávku elektriny pre odberateľov v domácnosti, ktorého súčasťou sú koncové ceny elektriny, t. j. vrátane ceny za prevzatie zodpovednosti za odchýlku, ceny za distribúciu elektriny a súvisiacich služieb, prenos a straty pri prenose elektriny, za straty pri distribúcii elektriny, za systémové služby a za prevádzkovanie systému, ktoré sa zaväzuje Odberateľ uhradiť vždy vo výške stanovenej platnými a účinnými rozhodnutiami úradu a vrátane odvodu do Národného jadrového fondu.
2. Odberateľ môže uzatvoriť Zmluvu s regulovanou alebo neregulovanou cenou za dodávku elektriny, ak takúto službu neregulovanej dodávky elektriny Dodávateľ poskytuje. Regulovaná cena za dodávku elektriny je stanovená rozhodnutím úradu a Regulovaným cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „regulovaný cenník“). Neregulovaná cena za dodávku elektriny je stanovená Neregulovaným cenníkom združenej dodávky elektriny pre odberateľov v domácnosti (ďalej len „neregulovaný cenník“). Regulovaný cenník a Neregulovaný cenník sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ sa môže s Dodávateľom dohodnúť aj na inom cenníku, prípadne uzatvoriť inú dohodu o cene (napr. o dynamickej cene). Regulovaný a neregulovaný cenník, prípadne iný dohodnutý cenník alebo iná dohoda o cene, tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
3. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne.
4. Dodávateľ si vyhradzuje právo spoplatniť vybrané služby čiastkou podľa aktuálne platného cenníka služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Platné aktuálne znenie cenníka služieb Dodávateľa je zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
5. Ak Odberateľ odoberá elektrinu za neregulovanú alebo dynamickú cenu a súčasne nemá uzatvorenú Zmluvu na dobu presahujúcu 31. december kalendárneho roka, právo na dodávku elektriny za cenu regulovanú úradom podľa Zákona o regulácii si uplatní tak, že najneskôr do 31. marca požiadá Dodávateľa o uzatvorenie zmluvy za cenu regulovanú úradom na nasledujúci kalendárny rok.
6. Dodávateľ má právo zmeniť cenu za dodávku elektriny, pričom zmenu zverejní najmenej 30 dní pred jej účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa.
7. Dodávateľ fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny vrátane ceny za odchýlku pripočíta cenu za distribúciu vrátane prenosu elektriny podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu, odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom a tarifu za systémové služby, tarifu za prevádzkovanie systému podľa príslušného cenového rozhodnutia úradu a ďalšie platby podľa všeobecne záväzných právnych predpisov a príslušné dane.

8. Fakturačným obdobím je zúčtovacie obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie dodávky elektriny. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie dodávky elektriny najmä ku dňu skončenia zúčtovacieho obdobia alebo ku dňu vykonania zmeny dodávateľa, a to formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená. Odberateľ má právo na výber listinnej alebo elektronickej podoby vyúčtovania za dodávku elektriny a na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku elektriny.
9. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu fakturačného obdobia preddavkové platby. Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb, ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie fakturačné obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie fakturačné obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce fakturačné obdobie, ak táto výška zohľadňuje skutočný odber elektriny Odberateľa za predchádzajúce fakturačné obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce fakturačné obdobie, pričom výška preddavkových platieb môže byť upravená o rozdiel medzi cenou elektriny uplatňovanou v predchádzajúcom fakturačnom období a cenou elektriny, ktorá sa uplatní v nadchádzajúcom fakturačnom období. Výška preddavkovej platby môže zostať nezmenená, pokiaľ rozdiel medzi preddavkovou platbou vyčíslenou na nadchádzajúce fakturačné obdobie a pôvodnou preddavkovou platbou je v intervale $\pm 10\%$ alebo ± 10 eur z pôvodnej preddavkovej platby, podľa toho, ktorá z týchto hodnôt je nižšia. Maximálny počet preddavkových platieb za fakturačné obdobie je 11.
10. Doručením rozpisu preddavkových platieb, ktorý pokrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného rozpisu preddavkových platieb, sa končí platnosť pôvodného rozpisu preddavkových platieb v období prekrytia.
11. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva iný spôsob úhrady platby, ako má dohodnutý v Zmluve. O zmene spôsobu úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad písomným oznámením, vo vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového rozpisu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou spôsobu úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomnou formou Dodávateľovi.
12. Na základe údajov o odbere elektriny za príslušné fakturačné obdobie zistených prevádzkovateľom distribučnej sústavy odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy (ďalej len „údaje o odbere poskytnuté zo strany PDS“) vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe údajov o odbere poskytnutých zo strany PDS a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé fakturačné obdobie. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky elektriny.
13. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry nepresiahne 14 dní. Pri zasielaní preplatku Dodávateľom prostredníctvom využitia služieb SIPO je povinnosť Dodávateľa včas vrátiť preplatok splnená jeho odovzdaním na spracovanie službami SIPO najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci, keď bol preplatok zistený.
14. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
 - 14.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - 14.2 poštovým peňažným poukazom,
 - 14.3 prostredníctvom SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
 - 14.4 započítaním voči najbližšie splatným preddavkovým platbám alebo voči ostatným pohľadávkam, ktoré má Dodávateľ voči Odberateľovi, o čom Odberateľa písomne informuje (napr. vo vyúčtovacej faktúre). Vyplatenie preplatku poštovým peňažným poukazom a prostredníctvom SIPO sa nerealizuje do zahraničia.

Preplatky do výšky 3 eur uhrádza Dodávateľ Odberateľovi bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa. V prípade, ak Dodávateľ neviduje bankový účet Odberateľa, preplatky do výšky 3 eur môžu byť zohľadnené v nasledujúcej vyúčtovacej faktúre, pokiaľ Odberateľ nepožiadá o vyplatenie takéhoto preplatku.

Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať vzájomné peňažné pohľadávky voči Odberateľovi písomným oznámením o započítaní pohľadávok. Za písomné oznámenie započítania sa považuje aj oznámenie o započítaní vzájomných peňažných pohľadávok vo vyúčtovacej faktúre. Jednostranne započítané môžu byť zo strany Dodávateľa akékoľvek pohľadávky Dodávateľa súvisiace s plnením Zmluvy (najmä pohľadávky z titulu preddavkových platieb alebo vyúčtovania za dodávku elektriny, poplatky za služby), ak sa Dodávateľ s Odberateľom nedohodnú inak (napr. v Zmluve alebo v inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom), voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa voči Dodávateľovi. V prípade, že je Odberateľ v omeškaní s úhradou peňažných záväzkov podľa Zmluvy, Dodávateľ má právo Odberateľom uhradené platby započítať najprv na najskôr splatnú istinu alebo jej časť a potom na najskôr splatné úroky z omeškania, sankčné poplatky, zmluvné pokuty, poplatky, ak Odberateľ neurčí inak.

15. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovou poukážkou má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však 5 dní pred splatnosťou preddavkovej platby.

16. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, pokiaľ nie je v Zmluve alebo v cenníku služieb Dodávateľa uvedené inak. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:

16.1 bankové inkaso z bankového účtu Odberateľa,

16.2 bankový prevod,

16.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),

16.4 poštový peňažný poukaz.

V prípade zahraničnej korešpondenčnej adresy sa nerealizuje spôsob platby prostredníctvom SIPO a poštového peňažného poukazu.

17. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, resp. iných dokladoch (vrátane súhrnných a vyúčtovacích) vystavených Dodávateľom Odberateľovi na účely úhrady ceny spotrebovanej elektriny (napr. rozpis preddavkových platieb, vyúčtovacia faktúra, upomienka a pod.), alebo na účely realizácie iných úhrad v zmysle Zmluvy.

18. Za deň platby sa považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

19. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Preddavkovú platbu uhradí Odberateľ v lehote splatnosti preddavkovej platby. Ak Odberateľ neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, Dodávateľ na tento stav Odberateľa upozorní (napr. v upomienke). Spôsob upozornenia, ako aj nový termín splatnosti v ňom uvedený sú určené osobitným predpisom, pričom náklady na odoslanie upozornenia znáša Odberateľ. V prípade nezaplatenia ani v dodatočnej lehote splatnosti určenej v upozornení je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom prevádzkovateľa distribučnej sústavy obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie do odberného miesta alebo odstúpiť od Zmluvy podľa článku XIII. bodu 3.1 týchto obchodných podmienok, a v prípade takéhoto obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny

nezodpovedá Dodávateľ Odberateľovi za škodu, ktorá mu prerušením alebo obmedzením distribúcie elektriny vznikla.

20. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou platieb zo Zmluvy v stanovených termínoch je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.
21. Všetky platby za dodávku elektriny sa vykonávajú bezhotovostne v peňažných ústavoch. Ak Odberateľ využívajúci iný než inkasný spôsob platby poukáže platbu v nesprávnej výške alebo s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet, ako je uvedený na faktúre (resp. inom doklade slúžiacom na účely realizácie platby), Dodávateľ ju bude považovať za nezrealizovanú.
22. Pri zmene výšky spotreby elektriny oproti predchádzajúcemu obdobiu, ako aj pri zmene ceny elektriny, má Dodávateľ právo jednostranne zmeniť výšku preddavkovej platby, o čom Odberateľa písomne informuje a zašle mu nový Rozpis preddavkových platieb.
23. V prípade, že Odberateľ na základe upomienky uhradí preddavkovú platbu a táto bude pripísaná na účet Dodávateľa v nasledujúcom mesiaci, zaúčtuje sa ako preddavková platba nasledujúceho mesiaca. Týmto Odberateľovi vznikne povinnosť uhradiť faktúru za príslušné obdobie bez zohľadnenia tejto preddavkovej platby. V prípade, že preddavková platba bude na účet Dodávateľa pripísaná pred skončením fakturovaného obdobia, bude vo faktúre riadne zohľadnená.
24. Uplatnenie reklamácie v zmysle čl. X. týchto obchodných podmienok nemá odkladný účinok na splatnosť faktúr.
25. Dodávateľ môže vopred informovať Odberateľa o doručení vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ doručuje Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru v papierovej forme alebo elektronicky v závislosti od toho, akú formu si Odberateľ vybral. V prípade papierovej vyúčtovacej faktúry Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na korešpondenčnú adresu uvedenú Odberateľom, a ak táto výslovne uvedená nie je, na adresu Odberateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy. V prípade, že si Odberateľ vybral elektronickú formu vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ doručuje vyúčtovaciu faktúru na e-mail uvedený

Odberateľom, prípadne môžu zmluvné strany so vzájomným súhlasom využiť iný elektronický spôsob (napr. webový servis). Podmienky poskytovania služby elektronická faktúra sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

Článok V.

Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

1. Dodávateľ je povinný:

1.1 dodávať Odberateľovi elektrinu za podmienok dohodnutých v Zmluve a obchodných podmienkach,

1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,

1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok najneskôr 30 dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok prostredníctvom svojho webového sídla,

1.4 uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v Štandardoch kvality⁷; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzačnú platbu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

1.5 vrátiť Odberateľovi pri ukončení Zmluvy finančnú zábezpeku, pokiaľ bola zo strany Odberateľa poskytnutá, a to najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; Dodávateľ je oprávnený započítať to, čo mu Odberateľ dlží za plnenia poskytnuté podľa Zmluvy.

2. Odberateľ je povinný:

2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými prevádzkovateľom distribučnej sústavy a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti

⁷ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,

2.2 mať uzatvorenú Zmluvu s jedným Dodávateľom na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy, pokiaľ príslušný všeobecne záväzný právny predpis neustanovuje inak,

2.3 odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy,

2.4 umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy montáž a demontáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k určenému meradlu,

2.5 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny prevádzkovateľovi distribučnej sústavy,

2.6 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve a o zmene skutočností vyplývajúcich z bodu 2.7 a 2.8 tohto článku, a to do 5 pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla,

2.7 predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci oprávnený vzťah k nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“), a to najmä list vlastníctva k dotknutej nehnuteľnosti, kúpnu zmluvu alebo nájomnú zmluvu, kde predmetom prevodu alebo nájmu je dotknutá nehnuteľnosť, súhlas vlastníka s užívaním dotknutej nehnuteľnosti a pod., a/alebo preukázať kedykoľvek počas trvania Zmluvy na vyžiadanie Dodávateľa platnú a účinnú zmluvu o pripojení pre odberné miesto Odberateľa,

2.8 predložiť Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy na vyžiadanie doklad preukazujúci, že dodávka elektriny do dotknutej nehnuteľnosti je dodávkou, ktorá slúži výlučne na vlastnú spotrebu Odberateľa v domácnosti, a teda nie je, a to ani len čiastočne, využívaná na akúkoľvek podnikateľskú činnosť alebo činnosť, ktorá nesúvisí s vlastnou spotrebou v domácnosti, činnosti slobodných povolání (napr. činnosti daňový poradca, audítora, súkromný lekár, notár, exekútor, stavebný inžinier, architekt, geodet, reštaurátor, advokát), a to najmä doklad, z ktorého vyplýva, že dotknutá

nehnuteľnosť je rozhodnutím stavebného úradu trvalo určená na bývanie (napr. kolaudačné rozhodnutie k dotknutej nehnuteľnosti) a/alebo doklad vydaný príslušným štátnym orgánom, z ktorého vyplýva, že v dotknutej nehnuteľnosti, ako ani jej časti, nie je vykonávaná podnikateľská činnosť (napr. potvrdenie príslušného okresného úradu – odbor živnostenského podnikania alebo informatívny výpis zo živnostenského registra z ktorého vyplýva, že v dotknutej nehnuteľnosti nie je zriadená prevádzkareň a pod.),

2.9 predložiť počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 dní od doručenia výzvy doklady preukazujúce trvanie oprávneného vzťahu k dotknutej nehnuteľnosti podľa bodu 2.7 najmä, ak vlastníkom trvanie tohto oprávneného vzťahu pred Dodávateľom spochybniť, ako aj doklady preukazujúce trvanie skutočnosti podľa bodu 2.8, t. j. že dodávka elektriny do dotknutej nehnuteľnosti je dodávkou, ktorá slúži výlučne pre vlastnú spotrebu Odberateľa v domácnosti,

2.10 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,

2.11 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené prevádzkovateľom distribučnej sústavy na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,

2.12 spĺňať technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia a prístupu do sústavy stanovené platným prevádzkovým poriadkom príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy a ostatnými platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo normatívnymi aktmi,

2.13 predložiť na požiadanie Dodávateľa pred uzavretím Zmluvy písomné potvrdenie od pôvodného Dodávateľa, že Odberateľ nemá voči pôvodnému Dodávateľovi peňažné záväzky po lehote splatnosti,

2.14 nezasahovať do odberného elektrického zariadenia, ktorým prechádza nemeraná elektrina, bez predchádzajúceho písomného súhlasu prevádzkovateľa distribučnej sústavy,

2.15 uhradiť Dodávateľovi aj ďalšie platby, resp. poplatky súvisiace s predmetom Zmluvy, ak svojím konaním, resp. nekonaním, vyvolal vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb zo strany Dodávateľa) a tieto sú spoplatnené podľa cenníka služieb Dodávateľa, a uhradiť Dodávateľovi dodatočné platby spojené s vybraným spôsobom

úhrady platieb za dodávku elektriny alebo preddavkových platieb vo výške priamo vyvolaných nákladov na strane Dodávateľa elektriny, ktoré mu vznikli v súvislosti s vybraným spôsobom úhrady platieb za dodávku elektriny alebo preddavkových platieb Odberateľa,

2.16 uhradiť Dodávateľovi cenu za združenú dodávku elektriny,

2.17 na písomnú výzvu Dodávateľa v lehote určenej Dodávateľom zložiť finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,

2.18 počas celej doby trvania Zmluvy mať uzatvorenú zmluvu o pripojení,

2.19 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ zmenil dodávateľa elektriny napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa elektriny neukončil Zmluvu alebo Zmluva nezanikla z iného dôvodu, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu,

2.20 nahradiť Dodávateľovi škodu, ak Odberateľ poruší povinnosť odoberať elektrinu počas dohodnutej doby alebo počas trvania Zmluvy, ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli, že z rovnakého dôvodu je Odberateľ povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu, pričom v takom prípade zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody prevyšujúci zaplatenú zmluvnú pokutu.

Článok VI.

Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom, aspoň raz ročne a fyzický odpočet meradla na odbernom mieste, ktoré je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom, raz mesačne. Fyzickým odpočtom určeného meradla umožňujúceho

diaľkový odpočet sa rozumie zistenie nameraných hodnôt odberu alebo dodávky elektriny z určeného meradla. Fyzickým odpočtom určeného meradla neumožňujúceho diaľkový odpočet sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný Odberateľom elektriny a oznámený prevádzkovateľovi distribučnej sústavy spôsobom určeným prevádzkovateľom distribučnej sústavy. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy má právo overiť správnosť odpočtu vykonaného Odberateľom elektriny, pričom pri pochybnostiach o správnosti alebo pri zistení nesprávnosti použije prevádzkovateľ distribučnej sústavy údaje o spotrebe elektriny z ním vykonaného odpočtu.

2. Montáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje prevádzkovateľ distribučnej sústavy.

3. Odberateľ je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy alebo poverenej osobe montáž určeného meradla a zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom vykonať prevádzkovú kontrolu, údržbu, odpočet alebo demontáž a zároveň je povinný umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.

4. Pri zmene dodávateľa elektriny alebo ak Odberateľ elektriny neumožní prístup k určenému meradlu v odbernom mieste, alebo ak z iného obdobného dôvodu nie je možné zistiť namerané hodnoty odberu alebo dodávky elektriny z určeného meradla, má prevádzkovateľ distribučnej sústavy právo zistiť hodnoty odberu alebo dodávky elektriny náhradným spôsobom. Náhradné spôsoby zistenia hodnôt odberu alebo dodávky elektriny upravujú Pravidlá trhu. Ďalšie spôsoby a dôvody určenia náhradných hodnôt odberu elektriny upravuje Prevádzkový poriadok príslušného PDS.

5. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej

výmene určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ distribučnej sústavy povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 30 dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom.

6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,

6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,

6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, resp. technickými podmienkami prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

8. Dodávateľ nie je povinný plniť si svoje povinnosti podľa Zmluvy a obchodných podmienok v prípade, že Odberateľ nemá uzavretú platnú a účinnú zmluvu o pripojení zariadenia Odberateľa do distribučnej sústavy alebo sa odberné miesto Odberateľa nepovažuje za pripojené podľa platného prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy alebo v prípade ak ide o odberné miesto Odberateľa pripojené do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu.

9. Odberateľ má právo písomne požiadať o úradné preskúšanie meradla podľa osobitého predpisu⁸.

Ak sa pri preskúšaní zistí, že meradlo vykazuje väčšiu odchýlku, ako je prípustná, vykoná PDS korekciu chybné meranej spotreby. Ak na meradle nebola zistená neprípustná odchýlka, Odberateľ uhrádza náklady spojené s preskúšaním meradla.

Článok VII.

Obmedzenie, prerušenie a ukončenie dodávky a distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená za podmienok ustanovených v Zákone o energetike a v súvisiacich právnych predpisoch, všeobecne záväzných právnych predpisoch a/alebo v prevádzkovom poriadku alebo z dôvodu vyššej moci. Ak Odberateľ neumožní prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prerušenie distribúcie elektriny, bude jeho ďalší odber považovaný za odber v rozpore so Zmluvou. Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať jej distribúciu, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu distribúcie elektriny z dôvodov ustanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ distribučnej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny.
2. PDS má právo bez nároku Odberateľa na náhradu škody prerušiť alebo obmedziť distribúciu elektriny do odberných miest Odberateľa v prípadoch uvedených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike, ak PDS takéto prerušenie alebo obmedzenie distribúcie sám nezavinil, a prevádzkovateľ prenosovej sústavy má právo obmedziť alebo prerušiť prenos elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, ak takéto prerušenie alebo obmedzenie sám nezavinil.
3. Dodávateľ má právo požiadať prevádzkovateľa distribučnej sústavy o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny Odberateľovi, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Týmto ustanovením nie je dotknuté ustanovenie článku IV. bod 19. týchto obchodných podmienok. Písomné upozornenie Dodávateľa podľa prvej vety sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky, alebo dňom jej

⁸ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii.

uloženia na pošte, aj keď sa o jej uložení Odberateľ nedozvedel. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknutú škodu ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta podľa platného cenníka služieb príslušného PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť. Dodávateľ je taktiež oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s odoslaním písomného upozornenia podľa prvej vety.

4. Odberateľ je povinný pri ukončení dodávky umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy vykonanie konečného odpočtu odberného miesta, odobratie meracích zariadení, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení prevádzkovateľa distribučnej sústavy. Ak Odberateľ neumožní vykonanie konečného odpočtu a odobratie meracích zariadení na odbernom mieste, Odberateľ uhradí Dodávateľovi cenu za odobranú elektrinu až do ukončenia dodávky na odbernom mieste alebo do prihlásenia nového Odberateľa.
5. Dodávateľ nemá povinnosť dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby v prípade ukončenia distribúcie elektriny do dotknutého odberného miesta zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy vykonaného v súlade s prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ako aj počas obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny zo strany prevádzkovateľa distribučnej sústavy v rozsahu, na ktorý sa obmedzenie alebo prerušenie distribúcie vzťahuje, alebo ak trvajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť a Dodávateľ nezodpovedá ani za škodu, ktorá v dôsledku takého prerušenia alebo obmedzenia distribúcie Odberateľovi vznikla. Po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny Dodávateľ bezodkladne umožní Odberateľovi odoberať elektrinu v príslušnom odbernom mieste, s prihliadnutím na lehoty ustanovené v prevádzkovom poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy.
6. Na účely Zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (vyššia moc) také udalosti alebo okolnosti a ich bezprostredné následky, ktoré sú mimo kontrolu ktorejkoľvek zmluvnej strany a ktoré zmluvnej strane zabránia alebo bezprostredne ovplyvnia riadne a úplné plnenie zmluvných povinností vyplývajúcich zo Zmluvy. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia, nedostatočná likvidita na trhu s elektrinou, uzavretie burzy na trhu s elektrinou a pod. Rovnaké právne následky, ako sú uvedené v prípade vyššej moci, môže mať zmena zákonov Slovenskej republiky alebo iných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvnia kontraktačný systém Dodávateľa s dôsledkom nemožnosti jeho kontinuity a súčasnej nemožnosti hospodársky únosnej alternatívy.
7. Ak sa Zmluva uzatvára pre odberné miesto, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny alebo je demontované určené meradlo a PDS obnovenie distribúcie spoplatňuje podľa cenníka služieb PDS, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie elektriny spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.
8. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie a nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stave núdze podľa § 20 Zákona o energetike.
9. Dodávateľ nezodpovedá za škody a Odberateľ nemá právo na náhradu škody ani ušlého zisku, ak škoda alebo ušlý zisk vznikol z titulu prerušenia alebo obmedzenia dodávky a/alebo distribúcie elektriny, ak nastane okolnosť ustanovená v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike alebo ak obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny zavinil PDS alebo tretia strana, alebo ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu prenosu elektriny z dôvodov ustanovených v § 28 odsek 1 písm. g) Zákona o energetike, alebo z dôvodov, keď prevádzkovateľ prenosovej sústavy alebo tretia strana zavinili prerušenie alebo obmedzenie prenosu elektriny a Dodávateľ takúto okolnosť nezavinil.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávnený odber elektriny odber

1.1 bez uzatvorenej zmluvy

1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,

1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny,

1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny,

1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom je porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, určeným meradlom, ktoré nie je namontované prevádzkovateľom distribučnej sústavy, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika,

1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve prevádzkovateľa distribučnej sústavy neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú Zmluvu; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,

1.5 ak Odberateľ nedodržel obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo prevádzkovateľom distribučnej sústavy.

2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Ak ide o prvý neoprávnený odber elektriny Odberateľa meraný meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená

neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁹.

3. V prípade, ak v dôsledku neoprávneného odberu vznikla škoda Dodávateľovi, má právo vymáhať od Odberateľa jej náhradu do výšky spôsobených nákladov (napr. náklady na odchýlku) a ušlého zisku.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola dodávateľovi elektriny poslednej inštancie oznámená táto skutočnosť.

2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ elektriny uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného úradom pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým Dodávateľom, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie, a to postupom podľa platnej a účinnej legislatívy.

3. Ak dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, zmluva zaniká dňom, keď dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.

4. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny:

4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny stratil spôsobilosť dodávky elektriny,

⁹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

Článok X. Reklamačné konanie a štandardy kvality

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie, a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len ako „služby“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.

2. Odberateľ má právo reklamovať najmä:

2.1 kvalitu poskytnutej služby,

2.2 odpočet určeného meradla,

2.3 fakturáciu poskytnutej služby,

2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „predmet reklamácie“).

3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:

3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa,

3.2 elektronicky na e-mailovej adrese uvedenej na webovom sídle Dodávateľa,

3.3 osobne na kontaktných miestach Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.

4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

4.1 identifikáciu Odberateľa

4.1.1 meno a priezvisko,

4.1.2 dátum narodenia,

4.1.3 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,

4.1.4 zákaznícke číslo resp. číslo Zmluvy,

4.1.5 EIC kód odberného miesta alebo číslo odberného miesta,

4.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,

4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,

4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,

4.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.

5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením na to lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.

6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.

7. Reklamácia adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi.

8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje:

9.1 pri osobnom podaní – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie,

9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,

9.3 pri doručení elektronickej poštou – deň uvedený na e-mailovej správe ako deň prijatia elektronickej pošty.

10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁰ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.

12. Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹¹ neustanovuje inak. Výsledok šetrenia možno zaslať elektronickou poštou vždy, pokiaľ Odberateľ v uplatnenej reklámácii výslovne neuvedie, že žiada výsledok prešetrenia reklamácie zaslať využitím poštových služieb.

13. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.

14. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie meradla.

15. Ak vzniknú chyby pri fakturácii elektriny nesprávnym odpočtom, odhadom, použitím nesprávnej konštanty, použitím nesprávnej sadzby, početnou chybou a pod., majú Odberateľ a Dodávateľ nárok na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

16. Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade s príslušným všeobecne záväzným predpisom ÚRSO, ktorým sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny (ďalej len

„vyhláška o štandardoch kvality“). Štandardmi kvality dodávky elektriny sú:

a) overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu a odoslanie oznámenia, či je podanie oprávnené alebo nie, v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa o overenie vyúčtovania platby za dodávku elektriny; ak je na overenie správnosti vyúčtovania platby za dodanú elektrinu potrebná súčinnosť prevádzkovateľa prenosovej alebo distribučnej sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní; ak je podanie oprávnené, obsahom stanoviska je aj informácia o zistených nedostatkoch a spôsobe vyrovnania rozdielu v platbách,

b) odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní podľa písm. a) a vystavenie opravného účtovného dokladu v lehote

1. 30 dní odo dňa doručenia žiadosti o overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku elektriny, ak na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní nie je potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou; ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť prevádzkovateľa sústavy, lehota sa predlžuje o 5 pracovných dní, alebo

2. 5 pracovných dní odo dňa doručenia opravených údajov od organizátora krátkodobého trhu s elektrinou, ak je na odstránenie zistených nedostatkov vo vyúčtovaní potrebná súčinnosť organizátora krátkodobého trhu s elektrinou,

c) odoslanie platby podľa opravného účtovného dokladu, ktorý je v prospech Odberateľa podľa písmena b), alebo preplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote 14 dní odo dňa vystavenia opravného účtovného dokladu alebo vyúčtovacej faktúry, alebo v lehote podľa platobných podmienok dohodnutých v zmluve, alebo v lehote podľa podmienok dohodnutých v zmluve o platobnom styku prostredníctvom služby sústredeného inkasa platieb obyvateľstva (SIPO), a to spôsobom podľa zmluvne dohodnutého typu platby, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom na tom, že preplatok má byť započítaný voči pohľadávke za dodávku elektriny, združenú dodávku elektriny alebo voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe,

d) požiadanie prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie distribúcie elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, keď Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a

¹⁰ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak je dodávka elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb Odberateľa za odobratú elektrinu;

e) odoslanie podania Odberateľa týkajúceho sa štandardu kvality prenosu elektriny alebo distribúcie elektriny prevádzkovateľovi prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy alebo stanoviska prevádzkovateľa prenosovej sústavy alebo distribučnej sústavy Odberateľovi v lehote dvoch pracovných dní od prijatia podania alebo stanoviska; pri podaní týkajúceho sa overenia správnosti vyúčtovania platby sa uplatňujú lehoty podľa písmena a),

f) odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe Odberateľovi v lehote piatich pracovných dní, odkedy je kompenzačná platba, ktorá prináleží danému Odberateľovi od prevádzkovateľa sústavy, pripísaná na účet Dodávateľa a je doručené oznámenie o kompenzačnej platbe, pričom sa kompenzačná platba uhradí spôsobom dohodnutým v zmluve o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny,

g) oznámenie alebo odoslanie stanoviska k podaniu týkajúcemu sa výšky zálohových platieb alebo zmeny sadzby odberu elektriny v lehote 30 dní odo dňa doručenia podania.

Ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality dodávky elektriny, a toto nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu, kompenzácia Odberateľovi patrí aj za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku elektriny. Podmienkou na vyplatenie kompenzačnej platby nie je podanie žiadosti Odberateľa o jej vyplatenie. Pre podanie prípadnej žiadosti o vyplatenie môže Odberateľ využiť kontaktné miesta Dodávateľa podľa Zmluvy. Kompenzačná platba sa uhradí jednorazovo do 60 dní po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality, a to a) prevodom na účet, b) poštovou poukážkou alebo c) podľa dohody medzi Odberateľom a Dodávateľom. Ak sa nedodržanie štandardu kvality v odbernom mieste zistí až po odstránení príčiny nedodržania štandardu kvality na základe podania Odberateľa alebo iným spôsobom, kompenzačná platba sa vyplatí do 60 dní od zistenia nedodržania štandardu kvality. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb bude Dodávateľ postupovať v súlade s vyhláškou o štandardoch kvality. O úhrade kompenzačnej platby Dodávateľ

vyhotoví oznámenie o kompenzačnej platbe, ktoré sa posieľa najneskôr v deň úhrady kompenzačnej platby Odberateľovi s náležitosťami podľa vyhlášky o štandardoch kvality. Odberateľ má právo odmietnuť vyplatenie kompenzačnej platby buď písomne na základe doručeného oznámenia o vyplatení kompenzačnej platby, alebo vrátením vyplatenej kompenzačnej platby Dodávateľovi. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle.

Článok XI.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Odberateľ je oprávnený predložiť úradu na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom za splnenia podmienok ustanovených v § 11 ods. 1 a 2 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015 Z. z.“), teda ak vo veci predmetu sporu bola podaná reklamácia, so spôsobom vybavenia ktorej Odberateľ nie je spokojný (alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie porušil jeho práva) a Odberateľ sa následne obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu, ku ktorej sa Dodávateľ vyjadril zamietavo alebo ku ktorej sa nevyjadril v lehote do 30 dní od jej odoslania; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

2. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa doručí na adresu úradu: Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3, alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu musí obsahovať náležitosti podľa § 12 ods. 3 zákona č. 391/2015 Z. z., a to:

- a) meno a priezvisko Odberateľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- b) presné označenie Dodávateľa – názov Dodávateľa, sídlo, IČO,
- c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- d) označenie odberného miesta – napr. adresa a číslo odberného miesta, EIC kód,

- e) označenie, čoho sa Odberateľ podaním návrhu domáha,
- f) dátum, kedy sa Odberateľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
- g) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu niektorým zo spôsobov podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona č. 391/2015 Z. z.

4. Alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu sa končí dňom:

- a) uzavretia dohody podľa § 17 zákon č. 391/2015 Z. z,
- b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 zákon č. 391/2015 Z. z,
- c) odloženia návrhu podľa § 19 zákon č. 391/2015 Z. z,
- d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou,
- e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou,
- f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

5. Subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov ukončí alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu do 90 dní odo dňa jeho začatia. V osobitne zložitých prípadoch môže subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov lehotu podľa prvej vety predĺžiť o 30 dní, a to aj opakovane.

Článok XII. Zánik Zmluvy všeobecne

1. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti, a to k určitému dátumu. Vzájomným

súhlasom zmluvných strán možno z dôvodov uvedených v tomto bode ukončiť Zmluvu aj elektronicky v prípade, že bola takýmto spôsobom Zmluva aj uzatvorená. Dodávateľ nie je povinný požiadať na zmenu Odberateľa vyhovieť.

2. Zmena Odberateľa na odbernom mieste, za súčasne splnenej podmienky, že s tým Dodávateľ súhlasí, je možná len v prípade splnenia nasledovných podmienok:

2.1 Dodávateľovi bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť Odberateľa o ukončenie Zmluvy z dôvodu zmeny odberateľa,

2.2 Dodávateľovi bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o združenej dodávke elektriny uzatvorená medzi novým Odberateľom a Dodávateľom (riadnym vyplnením sa rozumie vyplnenie všetkých údajov obsiahnutých v Zmluve, a to najmä tých, ktoré sú rozhodné pre možnosť začatia dodávky, a to najmä identifikačných údajov Odberateľa, identifikačných údajov odberného miesta vrátane údajov o odbernom mieste a všetkých technických atribútov odberného miesta – predpokladaný ročný odber, hodnota hlavného ističa, sadzby a ceny, vrátane doloženia príloh vyplývajúcich zo Zmluvy a obchodných podmienok),

2.3 Dodávateľovi alebo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy bol doručený riadne vyplnený a podpísaný formulár Žiadosť o zmenu užívateľa sústavy,

2.4 Dodávateľovi alebo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej sústavy bola doručená riadne vyplnená a podpísaná Zmluva o pripojení zariadenia užívateľa sústavy do distribučnej sústavy na účely zmeny užívateľa sústavy na existujúcom NN odbernom mieste – domácnosti,

2.5 nový Odberateľ splnil obchodné podmienky Dodávateľa a obchodné a technické podmienky príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

Riadnym vyplnením formulárov podľa bodov 2.1 a 2.3 a zmluvy podľa bodu 2.4 sa rozumie úplné vyplnenie všetkých údajov v nich obsiahnutých, vrátane doloženia príloh z nich vyplývajúcich.

V prípade zmeny Odberateľa na odbernom mieste za splnenia všetkých podmienok uvedených v bodoch 2.1 až 2.5 dochádza k zániku Zmluvy s pôvodným Odberateľom až dňom bezprostredne

predchádzajúcim dňu účinnosti novej Zmluvy uzatvorenej s novým Odberateľom.

Ak v procese zmeny Odberateľa nie je splnená niektorá z podmienok uvedených v bode 2.2 až 2.5, je Dodávateľ oprávnený vyzvať nového Odberateľa na ich splnenie v lehote 20 dní od doručenia výzvy. V prípade, že nový Odberateľ nespĺní podmienky ani v stanovenej lehote, Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla a má právo od Zmluvy s novým Odberateľom odstúpiť; v uvedenom prípade Zmluva s pôvodným Odberateľom zaniká ku dňu demontáže meradla. Nový Odberateľ berie na vedomie, že je povinný uhradiť náklady spojené s obnovením distribúcie do odberného miesta spoplatnené podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa. Do času, kým nedôjde k úhrade nákladov spojených s obnovením distribúcie do odberného miesta podľa predchádzajúcej vety, nevzniká Dodávateľovi povinnosť dodávať elektrinu do odberného miesta.

3. Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrujú novú Zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej Zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.

4. Dodávateľ má právo na náhradu škody, ak si Odberateľ uplatnil právo na zmenu Dodávateľa napriek tomu, že najneskôr ku dňu zmeny Dodávateľa neukončil Zmluvu niektorým zo spôsobov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo obchodných podmienok alebo Zmluva nezanikla z iného dôvodu.

5. V prípade, ak Odberateľ vypovedal Zmluvu s cieľom uplatniť si práva na zmenu Dodávateľa alebo Zmluva bola ukončená z iného dôvodu a Odberateľ má záujem na pokračovaní dodávky elektriny do odberného miesta, je Odberateľ povinný zabezpečiť, aby ku dňu nasledujúcemu po ukončení Zmluvy mal uzatvorenú platnú a účinnú Zmluvu s novým dodávateľom. V prípade nesplnenia povinnosti Odberateľa podľa predchádzajúcej vety je Dodávateľ oprávnený požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy o ukončenie distribúcie do odberného miesta vrátane demontáže určeného meradla. Odberateľ berie na vedomie, že náklady spojené s obnovením distribúcie do odberného miesta znáša Odberateľ v plnom rozsahu podľa cenníka služieb PDS a cenníka služieb Dodávateľa.

6. Zmluva zanikne aj z nasledovných dôvodov:

- a) zánikom Dodávateľa,
- b) zánikom povolenia Dodávateľa podľa Zákona o energetike.

Článok XIII. Odstúpenie od Zmluvy

1. Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.

2. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak:

2.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinił neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,

2.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.

3. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak:

3.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou ceny za združenú dodávku elektriny alebo iné služby alebo preddavkovej platby na túto cenu a neuhradí ich ani v dodatočnej lehote splatnosti určenej v upozornení podľa čl. IV bod 19. týchto obchodných podmienok,

3.2 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj Zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným Dodávateľom, pričom dodávka trvá alebo má trvať v rovnakom čase podľa týchto zmlúv.

3.3 došlo k prerušeniu distribúcie do odberného miesta Odberateľa zo strany PDS z dôvodu, že:

- a) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ohrozujú život, zdravie alebo majetok osôb,
- b) Odberateľ odoberá elektrinu zariadeniami, ktoré ovplyvňujú kvalitu a spoľahlivosť dodávky elektriny, a ak Odberateľ nezabezpečil obmedzenie týchto vplyvov dostupnými technickými prostriedkami,

a toto prerušenie distribúcie trvá dlhšie ako jeden mesiac.

3.4 Odberateľ podstatne poruší Zmluvu alebo tieto obchodné podmienky. Za podstatné porušenie Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

- a) úmyselné poškodenie meracieho zariadenia zo strany Odberateľa,
- b) poškodenie alebo odcudzenie meracieho zariadenia treťou osobou a neoznámenie tejto skutočnosti Odberateľom Dodávateľovi bez zbytočného odkladu ihneď, ako sa o tom Odberateľ dozvedel,
- c) neoprávnený odber elektriny zistený na odbernom mieste Odberateľa,
- d) zmena účelu využitia dodávanej elektriny na iný účel ako pre vlastnú spotrebu elektriny v domácnosti,
- e) porušenie povinnosti Odberateľa ustanovenej v čl. V. v bode 2.1. až 2.20 týchto obchodných podmienok,
- f) iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok alebo povinnosti vyplývajúcej z platných a účinných právnych predpisov,
- g) ak Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania atď.) ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní,
- h) ak Odberateľ nezloží finančnú zábezpeku na účet Dodávateľa v lehote a podľa pokynov uvedených v písomnej výzve,
- i) ak dôjde ku zmene Odberateľa bez dohody s Dodávateľom,

3.5 zanikla zmluva o pripojení do distribučnej sústavy pre odberné miesto,

3.6. sa má dodávka uskutočňovať do odberného miesta Odberateľa pripojeného do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá s miestnou distribučnou sústavou uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu.

4. Ak k zmene Dodávateľa elektriny podľa Zmluvy uzatvorenej s Odberateľom nedôjde najneskôr do

šiestich mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od Zmluvy. Právo na odstúpenie od Zmluvy podľa prvej vety zaniká účinnosťou zmeny Dodávateľa elektriny.

5. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.

6. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovené inak.

7. V prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany dovedy poskytnuté plnenia ponechajú.

Článok XIV. Výpoveď zo Zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu.

Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená jej adresátovi, a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo so zmenou obchodných podmienok, ktorú mu Dodávateľ oznámil podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny doručením písomného oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, avšak doručeným najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny obchodných podmienok.

3. Zmluvu uzatvorenú na neurčitý čas alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú má Odberateľ právo bezodplatne vypovedať, ak Dodávateľ neoznámí zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok podľa článku V. bodu 1.3 týchto obchodných podmienok, a to doručením oznámenia o výpovedi takejto Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi iný okamih

účinnosti výpovedi zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.

4. Právo Odberateľa vypovedať Zmluvu upravené v bode 2. a 3. sa nevzťahuje na Odberateľa, ktorý má uzatvorenú Zmluvu s regulovanou cenou za dodávku elektriny, ak dochádza k zmene ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok v dôsledku rozhodnutia úradu.

5. Ak Odberateľ v lehote uvedenej v bode 2. a 3. doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 2. tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo dňom účinnosti zmeny obchodných podmienok. Ak v písomnom oznámení o výpovedi Zmluvy podľa bodu 3. tohto článku nie je určený deň účinnosti výpovede Zmluvy, Zmluva zaniká uplynutím 15. dňa odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi, najneskôr však ku dňu uplynutia troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny. Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa podľa Zákona o energetike. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny obchodných podmienok, sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými obchodnými podmienkami. V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená, ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa nového platného a účinného cenníka.

6. Zmluvu s regulovanou cenou za dodávku elektriny má Odberateľ právo ukončiť doručením oznámenia o výpovedi Zmluvy Dodávateľovi najneskôr do 31. marca s účinnosťou k 31. decembru daného kalendárneho roka.

7. Zmluvu s dynamickou cenou za dodávku elektriny môže Odberateľ vypovedať, aj keď je uzatvorená na dobu určitú. Ak je Zmluva s dynamickou cenou uzatvorená na dobu určitú a ak nie je dohodnutá kratšia výpovedná doba, je výpovedná doba jeden mesiac od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po

doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

8. Lehota na výpoveď Zmluvy zo strany Odberateľa alebo vyjadrenie nesúhlasu s jej predĺžením sa považuje za zachovanú, ak bola výpoveď (nesúhlas) doručená Dodávateľovi najneskôr posledný deň lehoty.

9. V prípade vypovedania Zmluvy v súlade so Zmluvou alebo obchodnými podmienkami bude Zmluva ukončená bez poplatku.

10. Už raz podanú výpoveď Zmluvy môže Odberateľ odvolať, prípadne stornovať, len so súhlasom Dodávateľa.

11. Aby výpoveď Zmluvy bola platná, na účely jej určitosti, jasnosti a zrozumiteľnosti musí obsahovať EIC kód odberného miesta, adresu odberného miesta, meno a priezvisko Odberateľa, dátum jeho narodenia a podpis Odberateľa. V prípade splnomocnenia na výpoveď Zmluvy musí splnomocnenie obsahovať podpis Odberateľa. Výpoveď Zmluvy a splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musia byť predložené v origináli alebo v úradne overenej fotokópii, pričom splnomocnenie na výpoveď Zmluvy musí byť predložené súčasne s výpoveďou Zmluvy.

Článok XV. Doručovanie

1. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje prebranie písomnosti Odberateľom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním, a to aj v prípade, že ich adresát odmietne prevziať.

2. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ zasiela prostredníctvom Slovenskej pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené druhej strane (alebo osobe ňou splnomocnenej na preberanie zásielok) aj v prípade, že

2.1 druhá strana odoprela prijať zásielku, pričom za deň doručenia bude považovaný deň odopretia prevzatia zásielky,

2.2 zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote, pričom za deň doručenia bude považovaný siedmy deň od uloženia zásielky na pošte,

2.3 nebolo možné zistiť vyššie uvedené osoby na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese, a preto doručenie nebolo možné. V takomto prípade bude za deň doručenia považovaný deň, keď sa zásielka vrátila odosielateľovi.

3. Písomnosti, okrem písomností týkajúcich sa výpovede zo zákonných dôvodov, výpovede zo Zmluvy, odstúpenia od Zmluvy a uzatvorenia Zmluvy, je možné doručovať aj v elektronickej podobe na e-mailovú adresu Odberateľa alebo Dodávateľa, ktorú Odberateľ alebo Dodávateľ na tento účel oznámil druhej strane. Písomnosti doručované v elektronickej podobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia, sa považujú za doručené prvý pracovný deň nasledujúci po ich odoslaní, aj keď si ich druhá strana neprečítala. Udelenie súhlasu a odvolanie súhlasu so zasielaním elektronickej faktúry podľa čl. IV. bod 25. týchto obchodných podmienok je možné aj cez SMS správu na telefónne číslo alebo e-mail uvedený Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa určený Dodávateľom na účely aktivácie alebo deaktivácie elektronickej faktúry.

4. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.

5. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a elektronickej adresy (e-mail) v lehote uvedenej v čl. V. bode 2.6 týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu. Posledná známa adresa Odberateľa je adresa Odberateľa uvedená v Zmluve alebo naposledy písomne oznámená adresa Odberateľa oznámená Dodávateľovi po uzatvorení Zmluvy.

6. Odberateľ je povinný pri všetkých písomných právnych úkonoch spojených s ukončením a zánikom Zmluvy uviesť meno a priezvisko, EIC kód odberného miesta, ktorého sa tento právny úkon týka, adresu odberného miesta a vlastnoručný podpis.

7. Za platný prejav vôle Dodávateľa sa považuje aj taký prejav, ktorý je uskutočnený na listine vyhotovenej Dodávateľom so skenovaným podpisom oprávnených osôb zastupujúcich Dodávateľa. Pokiaľ je za Odberateľa ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy uskutočňovaný úkon na základe plnomocenstva, je Dodávateľ oprávnený požadovať úradne overený podpis splnomocniteľa.

Článok XVI. Ochrana osobných údajov

1. V súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) a nariadenia EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len „nariadenie“) Dodávateľ (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby uvedené v Zmluve na účel jednoznačnej identifikácie, správy a fakturácie ceny za dodávku elektriny a na účely vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy.
2. Kontakt na zodpovednú osobu Dodávateľa výlučne v súvislosti s ochranou osobných údajov je uvedený na webovom sídle Dodávateľa.
3. Odberateľ podľa čl. 13 nariadenia je informovaný, že jeho osobné údaje uvedené v Zmluve, ktoré sú nevyhnuté na jeho jednoznačnú identifikáciu v informačných systémoch Dodávateľa, bude Dodávateľ spracúvať na účely uzatvorenia a plnenia Zmluvy a všetkých vzťahov so Zmluvou súvisiacich podľa Zákona o energetike. Informácie a poučenie o právach podľa čl. 13 nariadenia sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa v časti Dokumenty na stiahnutie.
4. Odberateľ bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje. Podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia, ak spracúvanie osobných údajov je nevyhnuté na plnenie Zmluvy, v ktorej Odberateľ vystupuje ako jedna zo zmluvných strán, sa súhlas Odberateľa na spracovanie osobných údajov nevyžaduje.
5. Poskytnuté osobné údaje musia byť pravdivé a aktuálne. V prípade zmeny poskytnutých osobných údajov je Odberateľ povinný Dodávateľa informovať o ich zmene písomným oznámením Dodávateľovi alebo osobne v zákazníckych centrách Dodávateľa.
6. Odberateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté príjemcom ako sú súdy, orgány činné v trestnom konaní, prevádzkovatelia

distribučnej sústavy, exekútorské úrady, advokáti, banky, Slovenská pošta, a.s., správne orgány podľa zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, iný oprávnený subjekt na základe osobitných predpisov, subjekty zmluvne spolupracujúce s Dodávateľom najmä na účely zabezpečenia právnych služieb, vymáhania nárokov Dodávateľa zo Zmluvy, podporných administratívnych, telekomunikačných a technických služieb, na účel podpory, správy a vývoja informačného systému a výkonu externého auditu a RTVS (koncesionárske poplatky).

7. Dodávateľ po uplynutí platnosti Zmluvy zabezpečí bezodkladnú likvidáciu osobných údajov po uplynutí lehôt v zmysle zákona 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. V zmysle Registratúrneho poriadku a registratúrneho plánu je Dodávateľ povinný archivovať dokumenty 10 rokov od uplynutia platnosti Zmluvy. Lehota začína plynúť 1. januára roku nasledujúcom po roku, v ktorom uplynula platnosť Zmluvy. Po tejto lehote budú osobné údaje bezodkladne zlikvidované, pokiaľ neexistuje žiadny ďalší právny dôvod pre ich spracúvanie.
8. Odberateľ berie na vedomie, že jeho práva pri spracúvaní osobných údajov ako dotknutej osoby upravuje čl. 16 až čl. 23 nariadenia.
9. Odberateľ má ako dotknutá osoba práva požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom týkajúcim sa dotknutej osoby a práva na ich opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietaj proti spracúvaniu, ako aj práva na prenosnosť údajov.
10. V prípade ak, sa Odberateľ domnieva, že jeho práva na ochranu osobných údajov boli porušené, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava.
11. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa v časti Ochrana osobných údajov a na zákazníckych centrách Dodávateľa.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa

riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. V prípade, ak sa niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok alebo Zmluvy dostanú do rozporu so Zákonom o energetike, s iným právnym predpisom alebo rozhodnutím príslušných štátnych orgánov Slovenskej republiky, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení obchodných podmienok a Zmluvy.

2. Za nedodržanie zmluvných podmienok, s výnimkou článku IV. bodu 19. obchodných podmienok, môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška zmluvnej pokuty dohodnutá v individuálnych zmluvných podmienkach Dodávateľa primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.

3. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy alebo pri činnostiach zabezpečujúcich naplnenie Zmluvy, budú považovať zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a Odberateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami s výnimkou poskytovania údajov na základe platných právnych predpisov.

4. Odberateľ je pri kontakte so zákazníckou linkou povinný identifikovať sa aspoň tromi nezávislými údajmi (napr. menom a priezviskom, číslom zmluvného účtu, EIC kódom, číslom odberného miesta a pod.), ak bude na tento úkon vyzvaný operátorom, najmä pri úkonoch Odberateľa týkajúcich sa zmeny alebo zániku Zmluvy z dôvodu ochrany zmluvných údajov. Akákoľvek komunikácia so zákazníckymi službami môže byť elektronicky zaznamenávaná a zdokumentovaná, v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najmä zákonom o ochrane osobných údajov.

5. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.

6. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty poskytované na základe Zmluvy, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom. Odchýliť sa od týchto obchodných podmienok je možné iba na základe Zmluvy a iba v tých ustanoveniach, ktorých zmena nebude odporovať obsahu a účelu týchto obchodných podmienok Dodávateľa a prevádzkového poriadku príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy.

7. Informácie o cene elektriny vrátane jej štruktúry a podmienkach dodávky a distribúcie elektriny pre Odberateľov, ako aj informácie o cenníku služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle

Dodávateľa alebo na kontaktných miestach Dodávateľa – zákazníckych centrách a zákazníckej linke Dodávateľa (ďalej len „Kontaktné miesta“). Kontakty Dodávateľa a kontaktný formulár Dodávateľa sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ zverejní cenník elektriny v rámci poskytovania univerzálnej služby na webovom sídle Dodávateľa pred jeho účinnosťou.

8. V prípade, že cenu za dodávku elektriny určí nariadením vláda Slovenskej republiky v súlade s § 20 alebo s § 24 Zákona o energetike, Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi takto určenú cenu.

9. Odberateľ môže získať informácie o pôvode elektriny a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na vyrobenej a dodanej elektrine v predchádzajúcom roku a informácie o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie alebo verejné zdroje takýchto informácií na webovom sídle Dodávateľa alebo na Kontaktných miestach.

10. Tieto obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a dopĺňajú vzťahy upravené Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe. Tieto obchodné podmienky sa uplatnia aj počas stavu núdze v elektroenergetike, počas predchádzania stavu núdze v elektroenergetike a počas skúšky stavu núdze v elektroenergetike (ďalej aj "núdzový stav"), a to v rozsahu v ktorom neodporujú podmienkam núdzového stavu stanoveným vo všeobecne záväznom právnom predpise vlády, prípadne Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky.

11. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 1. 1. 2025.

12. Dodávateľ môže vykonať mimoriadne vyúčtovanie Odberateľov k 31.12.2024 v prípade, ak dôjde k uzatvoreniu zmluvy o predaji časti podniku, na základe ktorej prejdú Odberatelia k novému dodávateľovi. Toto ustanovenie nadobúda účinnosť dňa 30.12.2024 a stráca účinnosť dňa 1.1.2025.